# Usertesting CARS

Test nummer [ 5 ] van [10] afgenomen op 05/12/2009 door Yarric Van den broeck

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam:** | Cuyt |
| **Voornaam:** | Elisabeth |
| **Geslacht:** | V |
| **Geboortedatum:** | 10/11/1964 |
| **Opleiding:** | Hoger Onderwijs – Optometrie |
| **Beroep:** | Opticien |
| **Woonplaats:** | Bornem |
| **Opmerkingen:** | Moeder van Yarric  Een leek met computers |

## Opdrachten:

Eventuele problemen kunnen gemeld worden in de commentaarvakken onder elke vraag.

|  |
| --- |
| 1. Ga na hoeveel het ongeveer kost om een wagen van de middenklasse te huren, voor 3 dagen. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ x ] niet gevonden |
| Commentaar:  Er moet ingelogd worden om de prijs te kunnen zien; maar wanneer je een nieuw account aanmaakt werkt de knop om door te gaan niet. |
| 1. Probeer een vraag / klacht te sturen naar de beheerders. |
| Tijd:  [ x ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  De contact-pagina werd makkelijk gevonden. |
| 1. Maak een nieuwe account aan. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ x ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  Het typen verloopt zeer traag.  Het account werd aangemaakt, maar de knop om door te gaan deed zijn werk niet. |
| 1. Huur een wagen van 16 december tot 24 december 2009. Je wil een zwarte luxewagen van het merk BMW. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ x ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  Eens ingelogd ging het redelijk vlot; het wees zichzelf uit. |
| 1. Ga je aangevraagde reservatie nakijken en controleer dus of deze er correct staan. |
| Tijd:  [ x ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar: |
| 1. Nu wil je een grijze Mercedes huren van 2 maart 2010 tot 13 maart 2010. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ x ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  Ditmaal ging het al iets sneller |
| 1. Je bent verhuisd, dus je gaat je adresgegevens aanpassen. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ x ] niet gelukt |
| Commentaar:  Is (nog) niet mogelijk. |
| 1. Je agenda is veranderd en je hebt die grijze Mercedes (stap 7) niet meer nodig op die datum; ga de reservatie verwijderen. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ x ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  Ze wist niet meteen dat er op het rode kruisje moest gedrukt worden om een reservatie te verwijderen. Vanaf dat ze doorhad dat ze erop kon klikken was het snel gedaan natuurlijk. |
| 1. Log uit |
| Tijd:  [ x] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar: |
| 1. Reserveer (terwijl u uitgelogd bent) een luxewagen; een BMW, van 5 januari tot 7 januari 2010. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ x ] niet gelukt |
| Commentaar:  Lukt niet, door zelfde reden als vraag 1 |